

UPPDRAGSBESKRIVNING

MENTOR TILL STORASYSTRAR I TJEJZONENS JOURCHATTER

Tjejjzonens mål är att stärka den psykiska hälsan hos tjejer och ge volontärer möjlighet till meningsfulla och givande uppdrag på sin fritid. Att ta sig an ett volontäruppdrag på Tjejjzonen ger möjlighet till personlig utveckling, kunskap om bemötande och fördjupad förståelse om målgruppen och dess problematik.

Syfte med uppdraget

Vara en viktig resurs i Tjejjzonens stödverksamhet genom att säkerställa bemötandekvalitet gentemot vår målgrupp och ge Storasystrarna stöd, inspiration och vägledning i sina uppdrag.

Vem kan bli Mentor

Du är minst 30 år gammal, identifierar dig som kvinna och har erfarenhet från människovårdande sammanhang inom ideell, offentlig och/eller privat sektor. Storasystrarna ger stödsamtal via chatt. Därför bör du ha intresse för och god förmåga att förstå och kommunicera i skrift. Du behöver också ha tillgång till dator och internet och kunna arbeta hemifrån.

Ätstörningschatten och allmänna Chatten

Tjejjzonens chattstöd har två inriktningar: Chatten och Ätstörningschatten. Vår allmänna Chatt är öppen för alla frågor och funderingar, allt från att lindra ensamhet till att berätta riktigt svåra saker som ingen annan fått veta tidigare. Vår Ätstörningschatt är öppen för de som vill prata om kropp, vikt, kontroll och ätstörningsproblematik och dess samsjuklighet. Du som vill bli mentor till Storasystrarna i Ätstörningschatten bör ha intresse och erfarenhet av att arbeta med personer som har ätstörningsproblematik och eventuell samsjuklighet.

Uppdraget

Mentor till Storasystrar är Tjejjzonens mest avancerade volontäruppdrag, som ger erfarna Storasystrar och andra en möjlighet att bidra med sin erfarenhet och kompetens och på så sätt göra en viktig insats, både i samhället och på Tjejjzonen.

Uppdraget tar cirka 6 timmar/månad i anspråk. Du får endast ha ett uppdrag i taget på Tjejjzonen. Tid för fortbildning (2-3 ggr/termin), grupphandledning (1-2 ggr/termin) och vid behov, individuell handledning, tillkommer. Tjejjzonen har det övergripande ansvaret och uppdraget utförs alltid i dialog och med stöd av ansvarig, anställd samordnare.

www.tjejjzonen.se

info@tjejjzonen.se

Upprättat 170622 MM
Uppdaterat 170703 MM

För att säkerställa kvalitet och kontinuitet vill vi att ditt engagemang är långsiktigt och flerårigt. Medlemskap krävs (200 kr/år) och du ska ha skrivit under vår volontäröverenskommelse som innehåller tystnadslöfte, uppvisande av utdrag från polisens brottsregister, samt godkännande av policy och stadgar.

Tjejjonen lägger stor vikt vid kvalitativ utbildning och handledning. Våra fortbildningar ger möjlighet till fördjupning och utbildning som för många volontärer är av stort värde även i sina professionella liv. Som aktiv volontär tar du del av detta utan kostnad.

Rekrytering och utbildning

Att lyssna på och stötta de tjejer som kontaktar oss är ett viktigt uppdrag. Det förtroende och tillit tjejerna har till Tjejjonen och våra Storasystrar är stort. Därför är vi mycket noggranna med rekrytering och utbildning. Endast de volontärer som har engagemang, tid och stabilitet nog rekryteras. En annan avgörande faktor är att uppdraget och Tjejjonen känns rätt för volontären, att värdegrund och människosyn stämmer överens. Därför sker rekrytering och utbildning i flera steg:

1. Intervju
2. Tjejjonens volontärutbildning (2 dagar på Tollare folkhögskola, Nacka).
3. Tjejjonens uppdragsutbildning för Storasystrar i chattverksamheten (kvällstid ca. 3 tim på Tjejjonen).
4. Tjejjonens uppdragsutbildning för Storasystementorer (kvällstid ca. 3 tim på Tjejjonen).
5. Viss praktik (beroende på tidigare erfarenhet) i chattverksamheten (kvällstid) med feedback och handledning från samordnarna.
6. Tjejjonens webbutbildning "Frizon mot våld" (cirka 3-4 tim självstudier)

Efter rekryterings- och utbildningsprocessen får du, i dialog med samordnaren, ansvar för att stötta och vägleda Storasystrar som är aktiva i chatterna.

Medmänniska

På Tjejjonen är vi medmänniskor som lyssnar och stöttar men är ingen ersättning för professionell hjälp, utan ett komplement. Vi tror på tjejernas egen kraft. Med professionell hållning och genom att lyssna, stärka och bekräfta vill vi ge en plats för reflektion och ökat handlingsutrymme för vår målgrupp. Som Storasystementor stöttar du och vägleder Storasystrarna så deras roll som medmänniskor blir tydlig.

Ansvar

Du är representant för Tjejzonen när du utför ditt uppdrag. Hänvisa till samordnare när det är något du inte vet, kan eller vill svara på. Det är samordnaren som är ansvarig för eventuella anmälningar eller kontakter med andra instanser och myndigheter. På Tjejzonen arbetar vi alltid i team och dialog. Ta kontakt med samordnaren om det är något du blir orolig för eller vill bolla - agera aldrig ensam. Tjejzonen har ansvaret för att volontärerna får det stöd de behöver. Du ska och behöver inte göra sådant som känns för svårt, tungt eller krävande.

Avslut

Om du behöver avsluta ditt uppdrag på Tjejzonen är det viktigt att detta förmedlas i god tid så vi kan rekrytera nya volontärer och hitta en ersättare för dig. På så sätt värnar vi om kvalitet, kontinuitet och goda avslut. Vid allvarlig/långvarig sjukdom eller/och privata kriser och omständigheter hjälps vi åt att hitta en lösning.