

UPPDRAGSBESKRIVNING FÖR VOLONTÄR PÅ CHATTEN

Chattuppdraget - du som volontär är minst 20 år gammal. Chatten är öppen mellan klockan 20 och 22, fem dagar i veckan söndag till torsdag. Du chattar en kväll varannan vecka på en fast veckodag som du bestämmer i samråd med samordnaren.

Medmänniska - vi är medmänniskor som lyssnar och stöttar men är ingen ersättning för professionell hjälp, utan ett komplement. Vi tror på tjejernas egen kraft och genom att stärka och bekräfta vill vi ge en plats för reflektion och ökat handlingsutrymme för vår målgrupp. Vi kontaktar inte de stödsökande tjejerna privat eller via sociala medier som t.ex. Facebook.

Professionell hållning - vilket innebär att:

- sätta tjejen i fokus och vara medveten om egna känslor och behov.
- kunna hantera egna känslor och behov på ett sådant sätt att de inte styr kontakten med tjejen och de överväganden som gäller henne.
- svara på frågor av privat natur, endast om du vill och upplever att det kan vara till nytta för tjejen.
- ta handledning och kritiskt reflektera kring stödarbetet.

Hänvisning - hänvisa till samordnare när det är något du inte vet, kan eller vill svara på. Det är samordnaren som är ansvarig för eventuella anmälningar eller kontakter med andra instanser och myndigheter. Ta kontakt med samordnaren om det är något du blir orolig för, agera aldrig ensam!

Regelbunden uppföljning - digitalt i form av feedback från samordnaren 1-3 dagar efter chattillfället, samordnaren finns även tillgänglig på mail och telefon. Det är viktigt att gå på handledning regelbundet, minst en gång per termin. Tjejzonen har ansvaret för att volontärerna får det stöd de behöver. Du ska och behöver inte göra sådant som känns för svårt, tungt eller krävande.

Utbildning - alla volontärer på Chatten har gått Tjejzonens grundutbildning samt uppdragsutbildning.

Volontärkontrakt - alla volontärer har skrivit under en överenskommelse och förbundit sig att följa Tjejzonens ramar och regler. Du är representant för Tjejzonen när du utför ditt uppdrag.

Tystnadsplikt - vi tillämpar tystnadsplikt utanför Tjejzonen.

Avslut - om du vill avsluta ditt uppdrag har du rätt att göra det omedelbart, det är från Tjejzonens sida önskvärt att detta görs vid terminens slut (inför jul eller sommaren) för att målgruppen ska bli så lite påverkad som möjligt och för att samordnaren ska kunna hitta en ersättare till terminen efter.